

KRAFTHAND

Jahres-Inhaltsverzeichnis 2015

Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite	Artikel	Heft/Seite
I. WERKSTATTPRAXIS		Ausrüstung		Logische Weiterentwicklung – Erste Eindrücke zum neuen Diagnose-scantool von Autologic. 15-16/24		Gegen üble Gerüche – Fahrzeuginnenreinigung mit Ozon – was dabei zu beachten ist 23-24/18	
Abgasnachbehandlung		Auf hohem Niveau – Warum Achsmessbühnen regelmäßig justiert werden müssen 18/12		Do it yourself – Common-Rail-Injektoren selbst prüfen – KRAFTHAND zeigt auf wie es geht, inklusive Praxistipps. 20/12		Klimaservice	
Tipps fürs Partikelfilter-Geschäft – Dieselpartikel machen zunehmend Probleme – was die Werkstatt über Neuteile und Reinigung wissen sollte – Teil 1 8/12		Batterieservice		Verkantet – Abgerissenes Motorventil durch fehlerhafte Montage – worauf zu achten ist. 20/22		Immer cool bleiben – Funktion und Prüfung der wichtigsten Sensoren in der Klimaanlage 5/12	
Lambdasonde – geht's auch ohne? – Funktionsweise und Hinweise zur Fehlersuche an Lambdasonden 17/28		Kurz vorgestellt – Der ‚intAct Battery-Guard‘ 6/30		Am richtigen Pin? – Die ECU-Spannungsversorgung verläuft oft nicht, wie es auf den ersten Blick scheint 21/12		Einsatzbereit – Klimaservicegeräte für R134a- und R1234yf-Anlagen .. 7/12	
Abgasuntersuchung		Saft laden – Tipps für das Stütz- und Aufladen moderner Fahrzeugbatterien 22/18		Falsche Tankanzeige – Kabelabriss durch defekte Tankentlüftung. 21/16		Ein Gerät, drei Funktionen – Welchen Nutzen die 3-in-1-Diagnosearmatur KC1000 beim Klimaservice bringt. .. 7/18	
Akuter Handlungsbedarf – Der neue AU-Geräteleitfaden 5 bringt einige Änderungen bei der Abgasuntersuchung mit sich. 9/30		Bauen und Einrichten		Im Aufwind – Brain Bee hat neue Systeme für den Diagnosesektor am Start 22/20		Kuriose Klima-Katastrophen – Wenn die Klimaanlage nicht mehr kühlt – Problemlösungen bei ungewöhnlichen Fällen 9/14	
Up to date – Abgasmesstechnik und neuer AU-Leitfaden – was ist zu tun? 9/36		Sicher Planen, schneller Bauen – Schlüsselfertig oder in Eigenregie – was beim Werkstattbau beachtet werden muss 9/44		Harte Schale, weicher Kern – Kurz vorgestellt: das Panasonic Toughbook CF-54. 22/24		Service für den Service – Auch Klimaservicegeräte brauchen regelmäßige Wartung, damit sie einsatzfähig bleiben 9/18	
AU: So denkt die Branche – Das derzeitige Verfahren mit OBD und Endrohrmessung erntet Lob und Kritik. 9/42		Bremsen		Schwedenhappen – Volvo-Rail-Motoren – Technik und Diagnose 23-24/12		Kurz vorgestellt – Luftreiniger ‚Airtune‘ für die Verdampferdesinfizierung. .. 9/24	
Antriebsstrang		Bremsenrubbeln vermeiden – Nicht nur bei abgenutzten Bremsen kann es zu Bremsbeanstandungen kommen. 21/18		Elektronik		Ausrüstung für den Klimaprofi – Mit professionellem Equipment Kfz-Klimaanlagen reparieren. 12/28	
Gegen Schaltstörungen – Bei der Fehlersuche am Automatikgetriebe muss der Kfz-Fachmann nicht gleich das Handtuch werfen 4/12		Bremsenprüfung		Klappen-Korrosion – Ausfall der Regelklappe durch Wassereintritt 10/16		Kurz vorgestellt – Klimaservicestation ‚Konfort 705R Off Road‘ von Texa 12/31	
Assistenzsysteme		KÜS-Mängelindex – Bremsanlagen 21/20		Elektronik		Statusabfrage richtig interpretieren – Klimaanlagen-Abschaltbedingungen – was die Zahlen hinter diesem Steuergeräteeparameter aussagen. 15-16/12	
Kalibrieren ist Pflicht – Der Austausch einer Fahrzeugscheibe ist mit Diagnose und Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen verbunden. 7/26		Bremsenservice		Überzeugend im Praxis-Check – KRAFTHAND-Leser testet Pichler-Werkzeug. 9/52		Fehlersuche an der Klimaanlage – KRAFTHAND erklärt die häufigsten Ausfallursachen. 15-16/16	
KÜS-Mängelindex – Beanstandungen bei elektronischen Assistenzsystemen relativ selten. 15-16/28		Billigteile ausgebrems – Bald nur noch genormte Brems Scheiben und -trommeln erlaubt. 1-2/22		Strahlmann und Söhne – LED-Werkstattlampen im Praxistest 10/18		Abwegig – Nicht jeder Leistungsverlust einer Fahrzeugklimaanlage hat direkt mit einem Fehler am Kältemittelkreislauf zu tun. Oft liegt der Fehler woanders. 17/38	
Fahrerassistenzsysteme im Fokus 17/14		Aus Erfahrung gut – Die Trommelbremse punktet mit bewährter Technik, weshalb sie wieder vermehrt in den Fokus rückt. 1-2/24		Oldie-Check mit moderner Technik – Die E-OBD ist Oldtimern fremd, doch vor einem Digital-Oszilloskop können sie ihre ‚Wehwehchen‘ nicht verstecken 18/26		Abgekühlte Kontroverse – Die Hersteller arbeiten mit Hochdruck an CO ₂ -Klimaanlagen – was Werkstätten beachten müssen. 19/24	
Damit's nicht kracht – Was Kfz-Profis und Autoverkäufer über Bremsassistenzsysteme wissen müssen. 17/16		Diagnose		Presswerkzeuge – Werkzeug im Lesertest. 23-24/21		Lackierung	
Keine Kompromisse – Folgen falsch kalibrierter kamerabasierter Fahrerassistenzsysteme und wie es richtig geht. 17/20		Licht am Ende des Diagnosetunnels? – Über die Internetplattformen der Fahrzeughersteller diagnostizieren und programmieren – das soll bald auch den ‚Freien‘ möglich sein. 1-2/12		Fahrwerk		Perfekt vorbereiten – Erst ein sorgfältig vorbereiteter Untergrund ermöglicht ein optimales Lackierergebnis 19/20	
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Die Systeme von A bis Z und ihre Funktion (Teil 1) 17/24		Quick-Check – Die ersten drei Diagnoseschritte an Benzindirekteinspritzsystemen (Teil 1) 4/18		Spielverderber – Moderne Fahrwerke professionell reparieren 11/28		Lichttechnik	
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Die Systeme und ihre Funktion (Teil 2) 18/36		Quick-Check – Die ersten drei Diagnoseschritte an Benzindirekteinspritzsystemen (Teil 2) 6/20		Nicht abheben – Der Leistungsverlust von Stoßdämpfern birgt für den Autofahrer viele Risiken 21/22		Helle Typen – Xenon-Lichtsysteme in der Werkstattpraxis 3/16	
KRAFTHAND-Glossar: Fahrerassistenzsysteme – Hersteller-spezifische Bezeichnungen und Abkürzungen 20/42		Multitalent – ‚mega macs 56‘ – Diagnosesystem für Mehrmarkenbetriebe 9/26		Fahrzeugaufbereitung		Licht ins Dunkel – HU-Scheinwerferprüfrichtlinie – was ist zu tun? ... 18/18	
Sicherheit mit Mehraufwand – Fahrerassistenzsysteme erhöhen die Reparatur- und Investitionskosten 22/16		Blick in die Diagnosezukunft – Neues Diagnosekonzept mit zukunftsweisenden Features. 10/12		Glänzende Optik – Die Politur zählt zu den Kerngebieten der Fahrzeugaufbereitung. 7/22		KÜS-Mängelindex – Lichttechnische Einrichtungen. 18/20	
		Hilfe aus der Ferne – Ferndiagnose mit dem ‚Golo CarCare‘ – KRAFTHAND verrät, was dahinter steckt 12/18		Glanz unerwünscht – Was Kfz-Werkstätten bei der Pflege von Mattlack beachten sollten 19/16		Motoren	
		Nebel der Erkenntnis – Leckagen mit Rauchdunst diagnostizieren 12/22				Vorsicht bei ‚Kopf-Schmerz‘ – Beim Instandsetzen des Ventiltriebs ist sorgfältiges und präzises Arbeiten gefordert 8/20	
		Markendiagnose für alle – Was der EuroDFT den freien Betrieben bringt 15-16/20					

Artikel	Heft/Seite
Auf die Länge kommt's an – Austausch der Steuerkette bei Motoren aus der Volkswagen-Gruppe	12/12
Ausgepumpt – Pfliffige und zeitwertgerechte Reparaturlösung für den Ölpumpenantrieb	17/34
Reifenservice	
Kurz vorgestellt – Die Reifenmontagemaschinen der M-Serie und Reifenwuchtmaschinen der W-Serie	5/18
Bis auf die letzte Rille – Der neue Reifenscanner Quick Tread in Kombination mit dem Quick-Check-System zur Fahrzeugschnellvermessung im Porträt	18/22
Riementrieb	
Das ABC der Torsionsschwingungsdämpfer – Funktion, Ausfallursachen, Verschleißbilder, Fehlerauswirkungen, Diagnose	8/24
Schmierstoffe	
Die Nische wächst – Zusatzgeschäft für Werkstätten: Tipps für einen professionellen Getriebeservice	13-14/18
Smart- und Spot-Repair	
Der richtige Dreh – Aluräder fachgerecht und kostengünstig aufbereiten – ein lukratives Geschäftsfeld	1-2/16
Clever und smart – Dellen mit Druckluft aus dem Blech ziehen ..	12/26
Kosmetisches Ausbeulen – Mit der Dellentechnik lassen sich kleinere Beulen und Dellen ohne Lackschaden beseitigen	19/22
Spezialwerkzeuge	
Moment-Aufnahme – Werkstattwissen rund um Drehmomentschlüssel ...	3/12
Tools für alle Fälle – Pfliffige Spezialwerkzeuge erleichtern den Werkstattalltag	6/12
Kein Beinbruch – Die Hinterachse des Renault Kangoo instandsetzen ...	6/26
Kurz vorgestellt – Druck- und Zughülensätze und XL-Pressrahmen	13-14/20
Löse-Mittel – Fachgerechter Ausbau feststehender Common-Rail-Injektoren	20/16
Tolle Tools – Spezialwerkzeuge, die den Werkstattalltag erleichtern	20/24
Technik im Test	
Für Spezialisten gemacht – Im Praxischeck: Das Mehrmarken-Diagnosetool Assist Plus von Autologic	22/12
Turbolader	
Aufgeladene Atmosphäre – Es ist nicht immer gleich der Turbolader!	8/16
Werkstattplanung	
Alles aus einer Hand – Komplettangebote von Werkstattausrüstern erleichtern die Werkstattplanung – KRAFTHAND stellt ein Beispiel vor ..	9/48
Schmiergeld – Lohnend: Investition in Systeme für professionelles Betriebsstoffmanagement	13-14/12

Artikel	Heft/Seite
II. TEILE & SYSTEME	
Abgasnachbehandlung	
Ein besonderer Saft – FAQs: die 14 wichtigsten Fakten zu AdBlue	4/32
Tipps fürs Partikelfilter-Geschäft – Dieselpartikel machen zunehmend Probleme – was die Werkstatt über Neuteile und Reinigung wissen sollte – Teil 2	9/72
Skandal oder heiße Luft? – Nach Werkstatt- und Katalysatortests steht die Kfz-Branche am Pranger – Krafthand macht den Faktencheck	13-14/24
Neuteil überflüssig – Experte im KRAFTHAND-Interview über die Ursachen und Folgen von verstopften DPF und den Vorteil von Austauschfiltern	13-14/28
Ungetrübtes Reparaturergebnis – Was Kfz-Profis beachten müssen, wenn sie einen Dieselpartikelfilter erneuern und sich dabei Ärger ersparen wollen	15-16/36
DPF-Reinigung gewinnt an Fahrt – Spezielles Verfahren macht Auftrennen des Gehäuses überflüssig	15-16/38
Neuerlicher Abgasbetrug? – Austausch-katalysatoren: Deutsche Umwelthilfe erhebt Vorwürfe gegen freien Kfz-Handel	22/32
Antriebsstrang	
Unwucht nach Längswellenreparatur – Vibrationen trotz Neu- beziehungsweise Austausch – was sind mögliche Ursachen?	18/34
Batterien	
Wer misst, misst Mist – Tipps und Tricks zur Vermeidung von Fehlern bei der Batteriediagnose	19/32
Batterieservice	
Spannungstief – Tiefentladung: Nur ein zwischenzeitlicher Energiekollaps oder der erste Schritt zum endgültigen Aus der Batterie?	6/34
Bremsen	
Wer bremst gewinnt – Verschleißreparaturen an der Bremse gelten als wichtiger Umsatzbringer – häufig wird dies von den Werkstätten verkannt	4/29
Gegen Bremsenstress – Quietschende Bremsen – was sind die Ursachen?	15-16/32
Einsatz erlaubt? – Vorteile optimierter Bremsscheiben und deren Auswirkungen auf die Betriebserlaubnis	18/32
Richtig aufgestellt – Bremsysteme: im Gespräch mit Tobias Stephan, Continental Aftermarket	21/32
Ersatzteilbeschaffung	
Teile in Gelb-Schwarz – Von der Nische bis zum Schnellreher – Porträt eines Teilelieferanten	21/26
Ersatzteile	
Oldies but Goldies – Das Geschäftsfeld Old- und Youngtimer wächst – und auch die Ersatzteilversorgung verbessert sich	9/64

Artikel	Heft/Seite
Fahrwerk	
Luftfedern für den Aftermarket – Ein neuer Anbieter positioniert sich auf dem deutschen Markt	21/30
Filtertechnik	
Keime im Verdampfer – Klimaanlage rechtzeitig desinfizieren und Gesundheitsproblemen vorbeugen	7/36
Rausgefiltert – Was der Serviceberater über Innenraumfilter wissen muss ..	7/38
Frischlufft im Fahrzeug – Innenraumfilter: Optimaler Schutz nur bei regelmäßigen Wechsel	9/76
Hochvoltkompetenz	
Arbeiten unter Hochspannung – Hochvoltbatterien reparieren statt austauschen – ein Autobauer geht neue Wege bei der Qualifizierung seiner Servicebetriebe	1-2/28
Klimaanlage	
Ölkunde für den Klimatechnikservice – Universal- oder Originalöl für Klimakompressoren? KRAFTHAND erklärt den Unterschied	5/22
Lichttechnik	
Lichtstark – LED-Scheinwerfer bringen mehr als nur besseres Licht mit sich	3/22
Motoren	
Für Dichter und Denker – Neue Trends in der Dichttechnik erfordern besonderes Know-how beim Austausch von Radialwellendichtringen	22/26
Nachfertigung	
Eilige Drucksache – Ersatzteile aus dem 3D-Drucker – ein Anfang ist gemacht	17/46
Nachrüstung	
Lastkontrolle am Fahrzeugheck – Sind Fahrradträgersysteme auf der Anhängerkupplung immer sicher?	7/34
Tierischer Spaßverderber – Marderabwehrsysteme in der Werkstattpraxis	8/30
Old- und Youngtimer	
Sattelfest – Oldtimer-Bremsenkomponenten professionell aufbereiten lassen	9/58
KÜS-Mängelindex: Old- und Youngtimer	9/69
Zuffenhausener Gold – Porsche Classic: 52.000 Ersatzteilpositionen und neue Partner	9/70
Produkte	
Neue Reifen für Elektro- und Hybridmodelle	11/38
Räder und Reifen	
Mehr Fahrspaß – Continental präsentiert neue Winterreifen	3/26
Kleider machen Leute – Mehr Umsatz beim Rädergeschäft mit exklusiv gestalteten Sonderrädern	5/26
Keine runde Sache – Fertigungstechnische Toleranzen von Aluminiumrädern	5/28
KÜS-Mängelindex: Räder und Reifen	5/30

Artikel	Heft/Seite
RDKS auf dem Prüfstand – eine Zwischenbilanz – Reifendruck-Kontrollsysteme sind in den Kfz-Werkstätten angekommen	11/12
Fit für RDKS? – KRAFTHAND-Expertentipps zur fachgerechten Montage ..	11/16
So geht Effizienz – KRAFTHAND beantwortet wichtige Fragen zu Organisation, Kundenkommunikation und Preisgestaltung bei RDKS	11/18
2020: jeder zweite Pkw mit RDKS – ZDK und BRV erwarten leichte Ertragssteigerung – WDK: Ganzjahresreifen keine Alternative	11/22
Ultra-High-Performance – Die Fachkompetenz zu UHP-Reifen muss bei den Werkstätten liegen	11/24
Verlässlicher Allrounder – Der CrossClimate von Michelin möchte kein Ganzjahresreifen sein – ist er aber	11/36
Neue Generation in drei Varianten – EZ-Sensor 2.0: Alles zum neuen universell einsetzbaren RDKS-Sensor ...	18/30
Schmierstoffe	
Spitzenbelastung – Auswirkungen der Start-Stopp-Technik auf das Motorenöl	13-14/30
Klassen-Unterschiede – Im Gespräch mit Oliver Kuhn, stellvertretender Laborleiter bei Liqui Moly	20/34
Sicherheitssysteme	
Zündende Sicherheit – Vorschriften zu Handhabung und Umgang mit Airbagsystemen	10/24
Thermomanagement	
Dicht gemacht – Verschleißresistente Wasserpumpen – was steckt dahinter?	17/44
Die Diva unter den Systemen – Bei der Wartung des Motorkühlsystems müssen die Werkstätten einiges beachten	20/38
Wasser pumpen nach Bedarf – Wird die herkömmliche Kühlmittelpumpe zum Auslaufmodell?	23-24/24
Turbolader	
Augen auf beim Turboladerkauf – Original ist nicht gleich neu: Vorsicht beim Einbau reparierter VTG-Lader	13-14/32
Turboschäden vermeiden – Verunreinigungen und mangelnde Ölvorsorgung führen zum vorzeitigen Turboladerdefekt – eine verbesserte Ölwanne schafft Abhilfe	20/30
Service-Info – Schubumluftventil bei Leistungsmangel in Betracht ziehen	23-24/31
III. AUTOMOBILTECHNIK	
Abgasnachbehandlung	
Griff in die Trickkiste – Skyactiv-D-Technologie: Wie Mazda die NO _x -Grenzwerte ohne Abgasnachbehandlung einhält	6/38
Alternative Antriebe	
Mobilität 3.0 – Brennstoffzellenantrieb im Fokus Teil 1: Zukunftspotenzial und Hürden	4/36

Artikel	Heft/Seite
Mobilität 3.0 – Brennstoffzellenantrieb im Fokus Teil 2: Technologie, Sicherheit, Antriebsstrang	5/34
Antriebsstrang	
Sperre für optimale Traktion – Das elektronische Sperrdifferenzial FXD von Borg-Warner	13-14/38
Beleuchtung	
Kein Blendwerk – Wie Mercedes-Benz die Lichtleistung von Scheinwerfern an die Grenze des Erlaubten führt und gleichzeitig das Blenden verhindert	3/30
Eye-Catcher – Opel forscht an einem Lichtsystem mit Augensteuerung ..	8/39
Gut ausgeleuchtet – Mehr Sicherheit bei Nachtfahrten durch neue Beleuchtungssysteme	18/40
Bordnetze	
Lückenschließer, kein Lückenbüßer – Schon im nächsten Jahr sollen Modelle mit 48-V-Bordnetz vom Band rollen – KRAFTHAND erklärt Details	1-2/34
Bremssystem	
Ungebremsst in die Zukunft – Brembo zeigte auf der IAA seine neue Bremsattel-Familie und sein erstes In-Wheel-Projekt	21/42
Elektromobilität	
Intelligent vernetzt – Wie sich E-Mobilität und Connectivity ergänzen ...	12/34
Sanfter Übergang – E-Mobilität und Emissionen: kein abrupter Abschied vom Verbrenner	17/78
Fahrzeugvernetzung	
Der direkte Draht – Chance und Herausforderung: Die Vernetzung von Fahrzeugen könnte den Markt neu ordnen	17/70
Forschung & Entwicklung	
Was treibt uns in Zukunft an? – Wasserstoff und ‚e-Diesel‘ rücken als alternative Kraftstoffe in den Fokus – KRAFTHAND erklärt warum	11/44
In Zukunft sauber und sparsam – Bosch arbeitet an der Vernetzung von elektrifiziertem und automatisiertem Fahren	15-16/46
H ₂ O im Brennraum – BMW arbeitet an der direkten Wassereinspritzung – KRAFTHAND erklärt was dahinter steckt und wie die technische Umsetzung aussieht	19/40
Getriebe	
Intelligent schalten – Das neue automatisierte Schaltgetriebe Easytronic 3.0 von Opel	19/44
Klimatechnik	
Klimaanlagen im Härtest – KRAFTHAND zu Besuch beim Valeo-Entwicklungszentrum für Klimasysteme	15-16/42
Messen	
Automobiles Schaulaufen in Genf – Der Genfer Salon eröffnet die Saison der europäischen Automobilmessen 2015	7/40
Viel Zukunft in Frankfurt – Die IAA 2015 empfahl sich als Labor für die nächste industrielle Revolution	20/48

Artikel	Heft/Seite
Motoren	
Komfortabel sparen – Neue Opel-Selbstzündler für Mokka und Insignia	4/41
Dieselmotoren mit neuer Isolierertechnik – Mit poröser Materialstruktur erhöht Toyota den Wirkungsgrad	17/76
Neuvorstellung	
Sportfreund mit Bodenhaftung – Der neue Cayman GT4 ergänzt die Porsche-GT-Familie	13-14/36
Kleiner Brummer – Der neue Opel Karl mit Technik und Komfort für Preisbewusste	17/72
BMW dreht vorn durch – Mit dem multifunktionalen Personentransporter soll der 2er neues Terrain erschließen	21/38
Max macht sich fein – Der neue Ford C-Max – man sieht ihn besser und hört ihn schlechter	22/36
Schlüsseltechnologien – Mit dem neuen 7er möchte BMW luxuriöse Fahrerlebnisse neu definieren.	23-24/32
Schnell aufgeladen – Knick-Schiebe-Plateau ermöglicht komfortables Abschleppen	23-24/36
News	
Lenkbare Hinterachsen	6/43
Probefahrt	
Höhenverstellbarer Tourenwagen – Was bietet der Citroen C5 Cross Tourer?	8/36
Schneller Heizer – Wie sich der Lexus CT 200h fährt und was dessen System zur Abgaswärme-Rückgewinnung bringt	11/40
Telematik	
Datenzugriff ungewiss – Fahrzeugvernetzung eröffnet Werkstätten neue Umsatzchancen – auch den Freien?	9/80
Der Fahrer als Passagier – Langstreckentest im autonomen Fahrmodus erfolgreich ausgeführt – welche Technik steckt dahinter?	10/28
IV. KFZ-BRANCHE	
Abgasnachbehandlung	
Damit's aufhört zu stinken – Update zum Abgaskandal: Was Kfz-Betriebe und deren betroffene Kunden wissen müssen	21/46
Aus- und Weiterbildung	
Werkstatt des Wissens – Interview mit Jens Sternbeck, Inhaber des gleichnamigen Kfz-Service mit angeschlossener Akademie	7/52
Know-how-Schmiede – Blick hinter die Kulissen eines Audi-Trainingszentrums	8/48
Qualifiziert Dellen ausbeulen – Weiterbildung des Bundesverbands Ausbeulertechnik und Hagelinstandsetzung (BVAT) und des Instituts für berufliche Fortbildung (IbF) Halle	19/48
Ausblick 2016	
Branchenausblick – Expertenmeinung: Darauf müssen sich Kfz-Werkstätten in Zukunft einstellen	23-24/42

Artikel	Heft/Seite
Datenmanagement	
Das Auto – Beschützer oder Verräter? – Deutsches Institut für Qualitätsförderung erhebt klare Forderungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten	20/52
Elektromobilität	
Weniger Servicebedarf durch Alternativenantriebe – Ausblick: Auswirkungen der Elektromobilität auf Umsatz und Beschäftigung im Kfz-Gewerbe	4/44
Forschung & Entwicklung	
Der NEFZ hat ausgedient – Neuer Weltstandard für die Prüfung der Abgasemissionen	10/44
Handel	
Freie Fahrt für den Freihandel – Automobilhersteller und Zulieferer unterstützen TTIP	8/46
In eigener Sache	
Die Gewinner stehen fest! – Ausgezeichnet: Der ‚mega macs 56‘ von Hella Gutmann erhält den Technologie-Award 2014	1-2/38
Siegertypen – Hella Gutmann Solutions erhält den KRAFTHAND Technologie-Award 2014	7/50
Medizinisches Wunderkind – In eigener Sache: 25-jähriger Krebsforscher ausgezeichnet	22/42
Leserservice	
Auf Schatzsuche – Interessante Klassikerdaten aus dem GTÜ-Oldtimer-Archiv: der Porsche 914	15-16/50
Marktforschung	
Kundenkontakte nutzen – DAT-Report 2015: Trend zum ‚Werkstatt-Sterben‘ ist gestoppt	5/42
Mobilitätsstudie 2015: Auto bleibt das Statussymbol – Trotz Car-Sharing-Angeboten wollen die Deutschen nicht auf das eigene Auto verzichten	5/46
Alles andere als homogen – Dritte Auflage der europäischen Aftermarket-Strukturanalyse liegt nun vor	13-14/46
Umsatzchance Vernetzung – Studie von IFA und Dekra: verschärfter Wettbewerb für Vertragswerkstätten	18/44
Meldungen	
Mehr als nur ein neuer Look	1-2/44
Mehr Azubis im Kfz-Gewerbe	4/51
Technikschulungen: Young- und Oldtimer	12/45
Messen	
Ciao Bologna – Vom 20. bis 24. Mai öffnet die Autopromotec zum 26. Mal ihre Pforten	1-2/42
Austria calling – AutoZum 2015: Erfolgreicher Branchenauftritt in Salzburg	4/48
(Chrom-) Glänzende Aussichten – Old- und Youngtimermessen im Aufwind	10/36
Italian Connection – Die Autopromotec 2015 gibt sich sehr international	12/40

Artikel	Heft/Seite
Rendez-vous en France – Die Equip-Auto ist die französische Leitmesse für Werkstattausrüstung, Kfz-Technik und Teile – KRAFTHAND hat Eindrücke mitgebracht	21/48
„Besucher“ als harte Währung – Meine Meinung	22/40
Motorsport	
Auf leisen Sohlen – FIA Formel E: KRAFTHAND im Gespräch mit Thomas Biermaier, ABT Sportsline ..	9/88
Reifen	
Kurs auf neue Ziele – Reifenbranche: Markengebundene Autohäuser verkaufen statistisch gesehen jeden fünften Pkw-Reifen	7/56
Sachverständigenorganisationen	
Mängel mit gravierenden Folgen – Mangelhafte Reifen und Bremsen als Unfallverursacher	3/34
Unter falscher Flagge – Vorsicht vor getürkten Klassikern	9/86
Beginn einer neuen Zeitrechnung – Die Hauptuntersuchung mit dem HU-Adapter kommt	10/40
Papierkram adé! – Keine Verzögerungen bei der HU durch fehlende Dokumente	10/46
Hohe Mängelquote – Knapp 40 Prozent aller Autos mit sicherheitsrelevanten Mängeln bei der HU	10/48
Schulungen	
Fitmacher – RDKS-Know-how via Onlinetraining	18/48
Teilehandel	
Was wird hier verbaut? – Originalteile, Nachbauten, Erstausrüsterkomponenten – KRAFTHAND erklärt die qualitativen Unterschiede	17/82
Durch Billigkeit zum Motorschaden – Warum Nachbau-Turbolader Probleme machen können	17/86
Unternehmen	
A.T.U: Werkstatttest gut – Wie die Werkstattkette ihre Servicequalität verbessert	8/42
Weiter auf Kurs – Geschäftsführer Thomas Vollmar zur aktuellen Entwicklung bei Carat	13-14/44
„Der Kampf um die Datenhoheit ist in vollem Gang“ – Helmut Ernst, Vorsitzender der Geschäftsleitung bei ZF Services, im KRAFTHAND-Interview	17/88
Durchgestartet – Rowe setzt im Schmierstoffgeschäft auf Vielseitigkeit	19/50
Verbände	
Stimmungs-Barometer – Im November 2014 fand wieder das traditionelle Kaminesgespräch von ZDK und Fuchs statt	1-2/40
Das Kraftfahrzeuggewerbe kann es! – Auch 2015 will das bayerische Kfz-Gewerbe der Motor für die Wirtschaft sein	5/48
Mehr Umsatz mit Fahrzeugen, weniger Service – Das Kfz-Gewerbe blickt auf das Jahr 2014 zurück	6/44

Artikel Heft/Seite

V. UNTERNEHMENSPRAXIS

Aus- und Weiterbildung

HV-Unterweisung via Internet – Die TÜV Süd Akademie bietet ein BGI-konformes Selbstlernprogramm an3/38

Herausforderung Nachwuchssuche – Das Ringen um geeignete Auszubildende im Kfz-Gewerbe hat sich verschärft.....5/52

Starthilfe ins Leben – Der Kfz-Betrieb R&R gibt Jugendlichen mit Brüchen im Lebenslauf eine Chance.....6/48

HV-Fahrzeuge richtig abschleppen – Wer darf ran und was ist zu beachten? – die wichtigsten Regeln auf einen Blick.....8/52

Autoglasservice

Erfolgsaussicht – Neuer Autoglas-Verbund will Kfz-Betrieben zu mehr Umsatz im Bereich Glasbruchschaden verhelfen13-14/50

Bauen und Einrichten

Alles im Schacht – Mit dem Multilift-Rahmen lassen sich Unterflurhebebühnen variantenreich stellen13-14/52

Bitte eintreten – Butzbach bringt neue Torvariante mit Echtglas und Aluminium.....22/50

Energie sparen – Anforderungen an energieeffizientes Bauen steigt.....23-24/50

Betriebswirtschaft

Rechnungen richtig anmahnen – Antworten auf die häufigsten Fragen rund ums Thema Mahnungen9/92

Fahrzeughandel

Mehrmarkenhandel – Wie sich Werkstätten neue Perspektiven eröffnen können23-24/52

Kennzeichnungspflichten

Gegen den Abmahnwahn – Pkw-EnVKV: ZDK im Dialog mit Europa-Parlamentarier Axel Voss11/50

Kundenkommunikation

Digitale Aufmerksamkeit – Wie Kfz-Werkstätten sich auf Facebook präsentieren und mehr Aufmerksamkeit erreichen können – Teil 4 der KRAFTHAND-Serie.....1-2/48

Alles, was Recht ist – Facebook: Was bei rechtlichen Fragen zu beachten ist – Teil 5 der KRAFTHAND-Serie.....3/42

Der Kunde als Fan – Kfz-Werkstätten in sozialen Netzwerken – Tipps für erfolgreiche Kundenkommunikation auf Facebook17/96

Immer up to date – Wie Kfz-Werkstätten den Chat-Dienst ‚WhatsApp‘ einsetzen können20/60

Kein kurzer Prozess – Durch optimierte Werkstattabläufe können Kfz-Werkstätten ihre Erträge verbessern22/46

Lack

Digital und farbig – Elektronische Farbtonsuche vereinfacht Arbeitsabläufe und spart Zeit.....12/46

Artikel Heft/Seite

Marketing

3-2-1: Das Angebot ist meins – Das Werkstattportal Autobutler: Was bietet es? Wie funktioniert es? Welcher Aufwand und Nutzen gehen damit einher?7/60

Von Kundenerfahrungen profitieren – Für Freie: Neues Bewertungsportal will Glaubwürdigkeit im Netz erhöhen11/52

Dialogannahme im Netz – Die Deutsche Automobil Treuhand (DAT) bietet mit Fairgarage ein Online-Marketingtool für Kfz-Betriebe.....12/50

Für eine engere Bindung – Das Portal Drivelog.de setzt bei den Bedürfnissen der Autofahrer an – davon profitieren auch die Werkstätten.....19/56

Personalmanagement

Frauen schaffen das! – Derzeit sind Frauen in Werkstätten noch rar – doch die Branche muss umdenken.....10/50

Jetzt habe ich den Meister! – Sarah Dittmar (26) über ihren Werdegang in der Kfz- Werkstatt – kein Vorstellungsgespräch trotz 100 Bewerbungen20/56

Reifenservice

Effizienz und Qualität – Eine Lösung für ein optimiertes Reifen- und Rädergeschäft6/52

Geschäftsmodell für runde Rendite – Studie: Wie der Reifenhandel die derzeitigen und künftige Herausforderungen meistern kann18/52

Software

Vorteil Bürokratie – Wie Datenschutz zur besseren Kundenkommunikation beiträgt – Unterstützung durch Werkstattsoftware.....17/92

Den Überblick behalten – Softwarelösungen zur Werkstattorganisation.....17/95

Vorschriften

Neue Gesetze und Vorschriften 2015 – Sowohl auf Werkstätten als auch auf Autofahrer kommen einige Neuerungen und Änderungen zu1-2/46

Das ändert sich 2016 – Neue Gesetze, Vorschriften und Verordnungen für Werkstattprofis23-24/48

Werkstatteinrichtung

Wirtschaftlichkeit im Fokus – Bedarfsgerechte Lösungen für Vorbereitungsplätze13-14/55

Ausbauen mit System – Praxisgerecht, belastbar, flexibel – das sind die Hauptanforderungen an die Einrichtung eines Service-mobils.....13-14/57

Werkstattmanagement

Stillstand ist Rückschritt – DIQ-Geschäftsführer Thomas Koch über Qualitätsmanagement in der Werkstatt22/48

Wachmann aus der Ferne – Das Sicherheitskonzept der Live-Täteransprache ertappt unerwünschte Eindringlinge auf frischer Tat22/52

Artikel Heft/Seite

Werkstattsysteme

Mit Durchblick zum Erfolg – Autoglas Verbund tritt mit neuem Geschäftsmodell einer Vielzahl von verschiedenen Autoglas-Ketten entgegen.....4/52

Schrauben an den Großen – Werkstattkonzept XL-Service für Transporter als zweites Standbein23-24/54

VI. WERKSTATTRECHT

Erbschaftsteuer

Teilweise verfassungswidrig – Die steuerfreie Übertragung von Betriebsvermögen auf die nächste Generation verstößt gegen das Grundgesetz.....17/100

Forderungseinzug

Schadensbegrenzung – 10 Tipps für den richtigen Forderungseinzug.....22/53

Gebrauchtwagenhandel

‘Unbesichtigt‘ geht gar nicht – Die funktionelle und optische Prüfung eines Fahrzeugs vor dessen Ankauf oder Weiterveräußerung hat nicht nur einen betriebswirtschaftlichen Hintergrund21/53

Gewährleistungsrecht

Verkauftes Wagnis – Rechtliches zur VW-Abgasproblematik.....23-24/55

Kurz und bündig

Tuning – nicht mehr neu im Sinne der Pkw-EnVKV4/54

Kein TV-Empfang – Rücktritt vom Autokauf?4/54

Abgeltungssteuer für Familienmitglieder6/53

Online-Auktion: Abbruch wegen nachträglich erkanntem Defekt am Auto möglich10/54

Modellbezeichnung als Beschaffensvereinbarung bei einem Oldtimer.....11/54

Umsatzsteuer – Preisnachlässe bei der Vermittlung von Neufahrzeugen15-16/54

Gebrauchtwagenhandel – TÜV-geprüft und doch mangelhaft18/54

Schwarzarbeit – Kein Anspruch auf Lohn und Gewährleistung.....19/58

Verbraucherschutz

Verbraucherschutz – neu justiert – Seit dem 13.06.2014 gelten neue Vorschriften beim Verbraucherschutz – Teil 21-2/53

VII. ZU ENDE DENKEN

Auf der falschen Fahrte.....1-2/58

Schutzrohr ohne Halt3/58

Eingeschränkter DSG-Betrieb.....4/58

Zischen und Nageln.....5/58

‘Geladener Generator‘.....6/58

Digitale Motorstartprobleme.....7/70

Artikel Heft/Seite

Heckklappenschloss unter Wasser 8/74

Turbolader mit Notlauf-eigenschaften9/98

Zündanlage mit Tücken10/58

Ruckeln mit Masseschluss11/58

Lichtanlage mit Tücken12/58

Welle mit Unwucht.....13-14/62

Träger Fehlerspeicher15-16/58

Steuergerät mit Dauerspeicher 17/106

Alarmanlage mit Eigenleben18/58

Verengter Querschnitt19/62

Darf’s ein bisschen mehr sein?...20/66

Verwirrende Fehlerkombination 21/58

Luftmangel22/58

Nicht alltägliches Wellenproblem23-24/62

VIII. TECHNISCHE MITTEILUNGEN

Nr. 202 Vorläufige Richtlinie für die Prüfung von Einrichtungen, die bei der Systemdatenprüfung und/oder der Prüfung über die elektronische Fahrzeugschnittstelle nach § 29 i.V. m. Anlage VIIIa StVZO als universelle Messgeräte genutzt werden.....3/46

Nr. 204 Bekanntmachung der Zweiten Verordnung zur Änderung der Fahrzeug-Zulassungsverordnung und anderer straßenverkehrsrechtlicher Vorschriften.....8/55

IX. KRAFTHAND-Beilagen/ Sonderteile

Jahresinhaltsverzeichnis 20141-2

Rückrunden-Spielplan Fußball-Bundesliga 2014/2015.....1-2

Technische Mitteilungen3 und 8

Schulungs- und Messeplaner 2015.....4

Motorsport-Kalender 20155

Zu-Ende-denken-Pocket 8.....5

Freier Service- und Teilemarkt7

KRAFTHAND Werkstatt-Katalog8 und 18

Werkstatt-SpezialSonderteil in 9

Zu-Ende-denken-Pocket 9.....11

Hinrunden-Spielplan Fußball-Bundesliga 2015/2016.....13-14

KRAFTHAND-Spezial ‚Kfz-Elektrik/ -Elektronik‘15-16

Zu-Ende-denken-Pocket 10.....15-16

IAA 2015: digital und mobil – Unter dem Motto ‚Mobilität verbindet‘ stellt die IAA die Themen Vernetzung und automatisiertes Fahren in den Fokus .. Sonderteil in 17

KRAFTHAND-DEKRA-Werkstattposter: Basiskomponenten für Brems- und andere Assistenzsysteme.....17

Carat-Leistungsmesse 201518

Zu-Ende-denken-Pocket 11.....21

Wandkalender 2016.....22

Produkt-Spiegel 2015/16.....23-24